



COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

04 MAI 2021

GLOBAL LOGISTICS SERVICES LTD
N'Djamena, Tchad

COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS (COP)

Période couverte par notre communication sur les progrès (COP) De 04 mai 2020 au 04 mai 2021.

Dès la création du groupe Global Logistics Services LTD, nous avons comme objectif de bâtir une entreprise saine et pérenne. Nous avons rapidement pris conscience que cet objectif ne pouvait être atteint qu'à condition de nous imposer des règles strictes de respect et d'équité vis-à-vis de nos salariés, de nos clients ainsi que de nos fournisseurs.

Malgré les aléas et les défis liés à la création et aux premières années d'une entreprise, nous avons tout mis en œuvre pour assurer de bonnes conditions de travail et de rémunération pour nos salariés, une coopération commerciale équilibrée tant avec nos clients qu'avec nos fournisseurs.

Cette approche s'est notamment matérialisée par un développement maîtrisé de notre entreprise quitte à refuser tel ou tel contrat lorsque nous estimions que le risque était trop important de ne pas pouvoir respecter les règles que nous nous étions fixées.

1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL (DU PROPRIÉTAIRE OU DU PRÉSIDENT DANS LE CAS D'UNE PETITE ENTREPRISE)

28 mai 2021

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que Global Logistics Services Ltd (GLS) réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Le DIRECTEUR GENERAL

HOUNNOUSSA EMMANUEL



2. DESCRIPTION DES ACTIONS



DROITS DE L'HOMME

- **Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme ;
- **Principe 2** : à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Droit à la vie, à la liberté et à la sécurité de la personne

Nos locaux ont été aménagés de tel sorte à offrir un endroit agréable, adéquats et hygiéniques aux employés. Nos camions sont équipés de postes de conduite ergonomiques, de boîtes de vitesse automatique et de bâches électriques, afin de proposer à nos chauffeurs un outil de travail qu'ils peuvent s'approprier avec plaisir. Nos agents de terrain sont équipés de chaussures de sécurité, de gilet et autres équipements nécessaires à leurs protections.

Nous luttons résolument contre toute forme de violence au sein du groupe GLS. Notre directeur général organise tous les trois mois une rencontre en tête à tête avec chaque employé de manière confidentiel dans le but de déceler les victimes de toute forme de maltraitance et d'en apporter des solutions. Des mesures punitives sont élaborées pour dissuader les agents auteurs des harcèlements sur le lieu de travail, dont le harcèlement physique, verbal, sexuel ou psychologique, les mauvais traitements et les menaces.



- **Principe 3** : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- **Principe 4** : à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- **Principe 5** : à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- **Principe 6** : à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Droit à un salaire égal pour un travail égal, à la non-discrimination

Le groupe GLS est un groupe multiculturel. Nous avons des collaborateurs issus de plusieurs pays de la sous-région (Tchad, Cameroun, Niger, Benin et Burkina Faso), de différents groupes ethniques, de différentes orientations religieuses ou politiques. Pour un même poste, les agents reçoivent tous le même traitement en matière de salaire et avantages sociaux quel que soit leur sexe. Ce qui est important pour nous ce sont les compétences.

Liberté d'association

Un certain nombre de nos employés appartiennent à des syndicats. Deux sont des leaders au niveau du syndicat des transports. Nous leur garantissons ce droit.

Droit au repos et aux loisirs

Le groupe GLS est vigilant sur le risque éventuel d'apparition de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. Du fait que nous soyons une moyenne entreprise et que nos clients nous sollicitent en tout temps, nous mettons un doigt d'honneur aux respects des heures de travail tels que définies dans les contrats pour permettre à nos collaborateurs d'avoir du temps pour leurs familles sans pour autant qu'ils soient sous la menace d'une sanction ou d'un licenciement.



ENVIRONNEMENT

- **Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;**
- **Principe 8 : à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.**
- **Principe 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.**

Tous nos véhicules, sont régulièrement suivis et entretenus afin d'être toujours en **état de fonctionnement optimal** et d'éviter ainsi toute pollution excessive.

Nous réutilisons l'huile de vidange pour lubrifier l'intérieur de nos bennes lorsque nous transportons les produits comme le clinker. Les filtres et certaines pièces sont recyclés par certains partenaires.

Éviter les **impressions de documents inutiles**, réutiliser le verso des documents imprimés comme brouillons, adapter **l'éclairage** et la climatisation. Une fontaine d'eau et des tasses pour chaque employé évitent la consommation de gobelets et bouteilles plastiques. La mise en place de corbeilles de tri permet un recyclage des papiers, cartons etc... Tels sont les gestes du quotidien auxquels nous accordons aussi de l'importance pour relever le défi du développement durable.



- **Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin**

Global Logistics Services fait preuve de loyauté dans ses pratiques et ses relations avec ses parties prenantes. Nous avons formalisé en interne la position de l'entreprise sur la lutte contre la corruption ou les pratiques anticoncurrentielles et d'autre part, communiquer en externe sur l'engagement responsable de l'organisation, dans un document à destination des fournisseurs et des clients.

GLS s'attache à respecter au plus près les règles existantes en matière de réglementations. Elle fournit des informations claires sur ses services et a des pratiques loyales en matière de commercialisation. L'entreprise connaît très bien ses clients et la qualité de cette relation pourrait constituer un axe de communication vertueuse sur la consommation responsable. L'organisation met toute son énergie dans la satisfaction client et son accompagnement vers le meilleur service possible.

GLS affiche clairement la nature et tous les coûts de ses prestations de transports, il n'y a de coûts cachés.

De plus dans le contrat de travail de tout nouvel embauché il est stipulé que le salarié s'interdit tout travail exécuté pour le compte d'un particulier, d'un autre employeur ou pour son propre compte.

Nous veillons à régler toutes nos factures fournisseurs dans un délai définie dans les contrats et différents tableaux de bord sont réalisés afin de contrôler nos frais généraux.

3. MESURE DES RÉSULTATS

3/5 de nos agences en Afrique sont dirigés par des hommes ;

3/5 agences sont dirigés par des collaborateurs d'une autre nationalité que le pays où est domicilié l'agence.

40% de l'effectif de GLS est de sexe féminin ;

100% d'huile de vidange usé recyclé ;

2 accidents de travail, 0 blessures sur le personnel ;